

UGOVOR
O PRUŽANJU USLUGE
security održavanje sistema

Ovaj Ugovor zaključen je između:

„ Otpadne vode“ d.o.o. Budva, sa sjedištem u Budvi, Omladinskih brigada bb, PIB: **03304388**, broj žiro računa: **530-54275-51** kod **NLB banke AD Podgorica** koga zastupa v.d. izvršne direktorice Svetlana Dragović, (u daljem tekstu: **NARUČILAC**)

i

„ IT Security“ d.o.o. Podgorica, sa sjedištem u Podgorici, ulica Srdara Jola Piletića br. 20, PIB: **03390063**, broj žiro računa **520-43814-68** kod **Hipotekarne banke AD Podgorica**, koga zastupa Izvršni direktor, Slavko Popović, (u daljem tekstu: **IZVRŠILAC**).

I PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je usluga monitoringa i održavanje network i security sistema Naručioca.

Network i security sistem Naručioca, na koji se odnosi ovaj Ugovor čine sledeće komponente:

- 3 x Serveri HP 360 G10 x 3
- Synology
 - Synology NAS DS218
 - Synology NAS
 - Synology NAS RackStation RS819
- Firewall Check point 1530
- Switch
 - Juniper Switch ex2200-24p-4g
 - Cisco 24 portni switch
 - Ubiquiti 24 portni switch

Usluga se pruža telefonski, udaljenim pristupom ili dolaskom na lokaciju Naručioca, shodno potrebi i dogovoru između Naručioca i Izvršioca, a sve shodno ponudi broj 814 od 25.04.2025. godine.

Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će pružiti uslugu navedenu u članu 1 ovog ugovora, u svemu prema Zahtjevu za dostavljanje ponuda broj 809 od 24.04.2025. godine, ponudi Izvršioca 814 od 25.04.2025. godine, koja čini sastavni dio ovog ugovora.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Cijena za izvršene usluge iz ovog Ugovora bez PDV-a iznosi 300,00€ (i slovima: tristotineura) na mjesečnom nivou.

PDV 21% u iznosu od 63,00€ (i slovima: šedesettreura).

Ukupna cijena za izvršenje usluge iz ovog Ugovora sa PDV-om iznosi 363,00€ (i slovima: tristotinešedesettreura).

Usluga obuhvata 6 (i slovima: šest) inženjer sati mjesečno.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti virnanski na žiro račun Izvršioca **520-43814-68** kod **Hipotekarne banke AD Podgorica** nakon ispostavljanja fakture a najkasnije u roku od 15 (i slovima: petnaest) dana od dana ispostavljanja fakture.

III ODRŽAVANJE SECURITY SISTEMA

Član 4.

Izvršilac vrši monitoring security sistema, analizu performansi sistema, otkrivanje nedostataka i predlaže rješenja za prevazilaženje eventualnih problema.

Obaveze pružaoca usluga obuhvataju:

- Analitiku sistema predviđenih ugovorom na nivou network i security-a, pravljenje analize izvjestaja na kvartalnom nivou koja obuhvata sve bitne segmente vezane za pomenute sisteme.
- Rješavanje problema nastalih potrebom za ažuriranje novih verzija softwera.
- Rješavanje novonastalih problema vezanih za potrebe izmjene konfiguracije prema potrebama Naručioca.
- Analiza security logova firewall uređaja, kreiranje mjesečnih izvjestaja sa preporukama za nadogradnju security sistema.
- Opšte preporuke vezane za IT security sisteme naručioca.
- Konsultantske usluge za potrebe implementacije novih harverskih i softverskih rješenja

Izvršilac se obavezuje da će se na poziv Naručioca - na hitnu intervenciju odazvati u roku od 24 sata, tj. ne kasnije od prvog sledećeg radnog dana, a za sve ostale intervencije koje nisu hitne dogovoriti termin sa Naručiocem, ne kasnije od 3 radna dana, od dana zahtjeva Naručioca.

Pod hitnom intervencijom se podrazumijevaju sve radnje u cilju otklanjanja problema zbog kojih je rad na security opremi onemogućen Naručiocu.

Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, Izvršilac može da da u najam odgovarajuću opremu, sa ciljem da Naručiocu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom Ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera.

Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, Izvršilac može da vrši backup-ovanje podataka, kao i njihovo čuvanje, sa ciljem da Naručiocu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera.

Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, Izvršilac može da vrši dostavu potrošnog materijala za računarsku, serversku, mrežnu i sigurnosnu opremu, kao i nabavku potrebnog software-a sa ciljem da Naručiocu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati ispostavljanjem fakture klijentu za naručenu i dostavljenu opremu.

Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, a nije obuhvaćeno definisanim radnjama navedenim u Članu 3., vršiće se sporazumno, sa ciljem da se Naručiocu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera.

IV ROKOVI

Član 5.

Ugovor se potpisuje na određeno vrijeme od 1 (jedne) godine, odnosno od 05.05.2025. do 05.05.2026. godine.

Član 6.

Bilo koje obavještenje ili druga formalna komunikacija u vezi sa ovim Ugovorom mora biti data u pisanom obliku e-mailom i može biti dostavljena ili poslata poštom ugovorenoj strani na adresi navedenoj u ovom Ugovoru i to:

Za Naručioca:

Kontak osoba: Rajko Vujović

Telefon: +382 67 111 353

e-mail: rajko.vujovic@otpadnevode.me

adresa: Omladinskih brigada bb

Za Izvršioca:

Kontak osoba: Slavko Popović

Telefon: +382 20 651 544

Mobilni: +382 67 849 963

e-mail: info@itsec4.me

adresa: Serdara Jola Piletića br. 20, 81 000 Podgorica

Član 7.

Izvršilac se obavezuje da:

- usluge izvršava sa stručnom radnom snagom i opremom za vrstu usluge koja je predmet Ugovora;
- rukovodi izvršenjem usluge koja je predmet Ugovora.

Član 8.

Naručilac se obavezuje da:

- vrši kontrolu kvaliteta vršenja usluga neposredno preko svog predstavnika;
- izvrši plaćanje na način i u roku kako je predviđeno ovim Ugovorom.

V RASKID UGOVORA

Član 9.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ili Naručilac ne budu izvršavali svoje obaveze u rokovima i na način predviđen ovim Ugovorom:

- u slučaju kada Naručilac ustanovi, u toku izvršavanja ugovorenih obaveza, da kvalitet pruženih usluga odstupa od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca;
- u slučaju da se Izvršilac ne pridržava svojih obaveza izvršenja posla;
- u slučaju kad Naručilac ne izvršava obaveze prema Izvršiocu shodno Članu 1.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći sporazumno ili jednostrano, uz otkazni rok u trajanju od 7 (sedam) dana. 7 dana od dana kad je uručeno obavještenje u pisanom obliku drugoj ugovornoj strani (e-mailom ili poslato poštom ugovorenoj strani na adresi navedenoj u ovom Ugovoru), smatra se danom otkaza, nakon čega ovaj Ugovor prestaje da važi.

VI OSTALE ODREDBE

Član 10.

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima Crne Gore.

Član 11.

Ugovorne strane se obavezuju da će preduzimati mjere kojima se sprečava bilo koja koruptivna radnja u toku realizacije Ugovora. Ukoliko se utvrde da bilo koja ugovorna strana preduzima koruptivne radnje Ugovor će se smatrati ništavnim.

Član 12.

Sve eventualne sporove proistekle iz ovog Ugovora ugovorne strane će nastojati da riješe sporazumno.

U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješavanja eventualne sporove rješavaće Privredni sud Crne Gore.

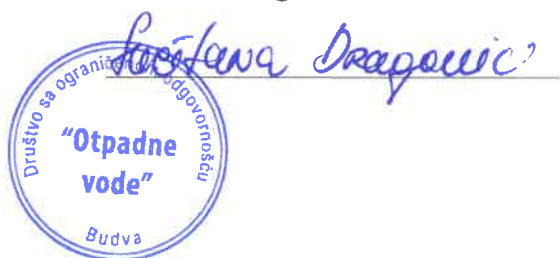
Sve izmjene i dopune ovog Ugovora moraju se vršiti isključivo uz obostranu saglasnost ugovornih strana i u pisanoj formi.

Član 13.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja i sačinjen je u 4 (četiri) istovijetna primjerka, od kojih se, nakon potpisivanja, 2 (dva) primjerka dostavljaju Naručiocu, a dva zadržava Izvršilac.

Ugovor zaključuju i potpisuju

NARUČILAC
v.d. IZVRŠNE DIREKTORICE
Svetlana Dragović



IZVRŠILAC
IZVRŠNI DIREKTOR
Slavko Popović

